

Algemene Voorwaarden van Het Klushoekje

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Het Klushoekje: de opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren.

Opdrachtgever: Bedrijf of particulier, dat of die gebruikmaakt van de diensten van het Klushoekje.

Opdracht: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en Het Klushoekje overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Het Klushoekje geleverde materialen.

Meer- / minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Werkingsfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Het Klushoekje.

Artikel 3: Offerte

3.1 Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3.2 Het Klushoekje maakt de offerte op basis van regie met richtprijs: Bij regie komen opdrachtgever en Het Klushoekje overeen dat de gemaakte kosten van Het Klushoekje worden vergoed; het uurtarief en zo mogelijk ook de andere kosten zijn bij de opdrachtgever bekend; bij iedere afrekening maakt Het Klushoekje een overzicht van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. De richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.

3.3 In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, evenals andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.
3.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Het Klushoekje daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Het Klushoekje anders aangeeft.
3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Het Klushoekje niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.6 De offerte is 30 dagen geldig.
3.7 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3.8 Indien tussen de offerte en de oplevering de lonen, prijzen van bouwstoffen en materialen en dergelijke prijsstijgingen hebben ondergaan door externe factoren (ook wettelijke) zullen deze in overleg met de opdrachtgever doorberekend worden.

Artikel 4: Opdracht

4.1 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- de (richt-)prijs van het werk;
- de betalingswijze;
4.2 Het Klushoekje draagt er zorg voor dat de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van een overeenkomst in zijn/haar bezit heeft. In de meeste gevallen ontvangt de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden tegelijk met de offerte.
4.3 Het Klushoekje behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega-klusbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klusbedrijf zal worden doorgefactureerd naar de opdrachtgever.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht

5.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij Het Klushoekje ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.
5.2 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.

Artikel 6: Verplichtingen Het Klushoekje

6.1 Het Klushoekje staat ervoor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst.
6.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Het Klushoekje, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.
6.3 Het Klushoekje neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
6.4 Het Klushoekje is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover Het Klushoekje deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; één en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan Het Klushoekje openbaren en Het Klushoekje ter zake deskundig moet worden geacht.

6.5 Het Klushoekje is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal de bij de verzekeringsmaatschappij verzekerde som en ter beoordeling van de verzekeringsmaatschappij.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
7.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Het Klushoekje zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
7.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
7.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van Het Klushoekje op grond van artikel 6 lid 4.

Artikel 8: Complicaties

8.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet Het Klushoekje hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
8.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Het Klushoekje het werk onderbreken.
8.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal Het Klushoekje ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.
8.4 Eventuele extra kosten, die Het Klushoekje moet maken in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
8.5 Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht

worden in ieder geval aangemerkt onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of Het Klushoekje bevinden.

Artikel 10: Oplevering

10.1 Na voltooiing van het werk nodigt Het Klushoekje de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
10.2 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door Het Klushoekje dienen te worden hersteld, zal Het Klushoekje deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van Het Klushoekje vallen.

Artikel 11: Betaling

11.1 Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal welk(e)ns een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door opdrachtgever in de week van ontvangst worden betaald.
11.2 Wanneer voor aanvang van het werk materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van € 500,- of meer, maar minder dan € 1.000,- zal opdrachtgever direct 50% van dit aankoopbedrag betalen als voorschot. Wanneer het aankoopbedrag meer bedraagt dan € 1.000,- wordt een voorschotbedrag afgesproken.

Artikel 12: Eindafrekening

12.1 Het Klushoekje zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel direct na de oplevering doen toekomen.
12.2 De eindafrekening bevat een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
12.3 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
12.4 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel al door de opdrachtgever betaalde bedragen en van het resterende saldo.
12.5 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 13: Opschorting betaling

13.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
13.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft Het Klushoekje het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14: Niet nakomen betalingsverplichting

14.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Het Klushoekje na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 12 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegen- direct na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
14.2 Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde tweede betalingstermijn heeft plaatsgevonden is Het Klushoekje gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van de wettelijke rente op dat moment over het dan openstaande

bedrag, evenals de al gemaakte invorderingskosten.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door Het Klushoekje te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen tegenover Het Klushoekje ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door Het Klushoekje verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, evenals ter zake de vorderingen van Het Klushoekje tegenover wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen tegenover Het Klushoekje heeft voldaan.
15.2 Niet verwerkte materialen van Het Klushoekje blijven in eigendom van Het Klushoekje.

Artikel 16: Retentierecht

16.1 Het Klushoekje is gerechtigd om in bewerking zijnde, al bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Het Klushoekje heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van Het Klushoekje genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor Het Klushoekje verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 17: Garantie

17.1 Het Klushoekje garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij blijkt, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk.
17.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Het Klushoekje zijn meegedeeld.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Het Klushoekje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het Klushoekje is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
18.2 De aansprakelijkheid van Het Klushoekje is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
18.3 Het Klushoekje is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Klushoekje aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Het Klushoekje toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Het Klushoekje is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 19: Geschillen

19.1 Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.